

POLÍTICA DE ENVÍOS

1. **Ámbito de Envío**

Realizamos envíos a toda España, incluyendo la Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

También hay posibilidad de envíos fuera de España.

Sin embargo, las condiciones de envío varían según la ubicación del destinatario.

2. **Costes de Envío**

Envío gratuito en Península: Los pedidos con destino dentro de la Península no tienen coste de envío.

Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla:

Para estas zonas, el coste del envío no está incluido en el precio de los productos.

Es necesario consultar previamente el coste del envío antes de confirmar la compra, enviando un email a sillasymesasdelsur@gmail.com e indicando la dirección exacta de entrega.

Además, los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla pueden estar sujetos a impuestos y aranceles aduaneros, que correrán a cargo del comprador.

Envíos fuera de España:

Para estas zonas, el coste del envío no está incluido en el precio de los productos.

Es necesario consultar previamente el coste del envío antes de confirmar la compra, enviando un email a sillasymesasdelsur@gmail.com e indicando la dirección exacta de entrega.

Además, estos envíos, pueden estar sujetos a impuestos y aranceles aduaneros, que correrán a cargo del comprador.

3. **Plazos de Entrega**

El tiempo estimado de entrega es:

Península: Entre 2 y 5 días hábiles desde la confirmación del pedido.

Baleares: Entre 4 y 7 días hábiles.

Canarias, Ceuta y Melilla: Entre 7 y 14 días hábiles, sujeto a trámites aduaneros.

Envíos fuera de España: consultar plazos antes de confirmación de la compra.

Estos plazos pueden variar en función de la disponibilidad del producto y la empresa de transporte.

4. Empresas de Transporte

Trabajamos con empresas de mensajería de confianza para garantizar que los pedidos lleguen en perfectas condiciones y dentro del plazo estimado.

5. Seguimiento del Pedido

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con el número de seguimiento para que puedas rastrear el estado del envío en tiempo real.

6. Condiciones de Entrega

Los pedidos se entregan en la dirección proporcionada por el cliente en el momento de la compra.

Es responsabilidad del cliente asegurarse de que la dirección de entrega es correcta y de estar presente o facilitar la recogida en el momento de la entrega.

En caso de ausencia, la empresa de transporte intentará una nueva entrega o dejará instrucciones para la recogida. No obstante, se aconseja hacer un seguimiento diario del paquete y poner en conocimiento y solicitar ayuda del vendedor ante alguna incidencia o retraso.

7. Incidencias en la Entrega

Si tu pedido se retrasa, llega en mal estado o presenta algún error, debes informarnos en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del paquete. Para ello, contacta con nuestro servicio de atención al cliente indicando el número de pedido y adjuntando fotografías del problema si fuera necesario.

Si hay incidencias por rotura en transporte es aconsejable adjuntar fotografías de la misma, para poder hacer reclamación a la agencia de transportes y en plazo de 24 horas desde la recepción del paquete. Se repondrá lo más pronto posible cualquier artículo o componente del mismo, que se haya visto afectado por tal incidencia.

8. Contacto

Si tienes dudas sobre nuestra política de envíos, puedes contactarnos en:

Sillas y Mesas Peña

 Dirección: Polígono Industrial Los Barreros, s/n, 23160 Los Villares, Jaén

 Correo electrónico: sillasymasasdelosur@gmail.com

 Teléfono: 953 320 313