

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

En **Sillas y Mesas Peña** (en adelante, “nosotros” o “la empresa”), nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes y visitantes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tu información, cumpliendo con el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD)** y la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD)**.

2. Identidad del Responsable del Tratamiento

- **Responsable:** Sillas y Mesas Peña
- **Dirección:** Polígono Industrial Los Barreros, s/n, 23160 Los Villares, Jaén
- **Correo electrónico:** sillasymesasdelsur@gmail.com
- **Teléfono:** 953 320 313

3. Datos Personales que Recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información cuando interactúas con nuestra tienda online:

- **Datos identificativos:** Nombre, apellidos, dirección, correo electrónico y teléfono.
- **Datos de facturación y pago:** Información necesaria para gestionar pagos y facturas.
- **Datos de navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, tiempo de conexión y páginas visitadas.
- **Otros datos:** Cualquier información que nos proporciones voluntariamente al contactar con nosotros.

4. Finalidad del Tratamiento de Datos

Utilizamos tus datos para los siguientes fines:

- **Gestión de pedidos y prestación del servicio.**
- **Envío de comunicaciones comerciales y promocionales, si has dado tu consentimiento.**
- **Atención al cliente y gestión de consultas.**
- **Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.**
- **Mejorar la experiencia de usuario en nuestro sitio web.**

5. Legitimación para el Tratamiento de Datos

El tratamiento de tus datos personales se basa en:

- **Ejecución de un contrato** (para procesar compras y envíos).
- **Cumplimiento de obligaciones legales** (facturación, contabilidad y fiscalidad).
- **Consentimiento del usuario** (para comunicaciones comerciales).
- **Interés legítimo** (para mejorar nuestros servicios y seguridad web).

6. Plazo de Conservación de los Datos

Tus datos personales se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad para la que fueron recopilados y mientras existan obligaciones legales derivadas de su tratamiento. En concreto:

- **Datos de facturación:** Se conservarán durante **6 años** según normativa fiscal.
- **Datos de contacto para marketing:** Hasta que retires tu consentimiento.
- **Datos de navegación:** Se conservarán por el tiempo necesario para mejorar la experiencia del usuario.

7. Destinatarios de los Datos

No vendemos ni cedemos tus datos personales a terceros, salvo en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios** (plataformas de pago, servicios de mensajería, empresas de hosting y analítica web).
- **Obligaciones legales** (transmisión de datos a autoridades fiscales o judiciales si es requerido por ley).

Todos los terceros que accedan a tus datos cumplen con el RGPD y ofrecen garantías de protección adecuadas.

8. Derechos del Usuario

Como titular de los datos, puedes ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tratamos sobre ti.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Limitación del tratamiento:** Restringir el uso de tus datos en determinados casos.
- **Oposición:** Rechazar el tratamiento de tus datos para ciertas finalidades.
- **Portabilidad:** Recibir tus datos en un formato estructurado y transmitirlos a otro responsable.

Para ejercer estos derechos, puedes contactar con nosotros en sillasymesasdelsur@gmail.com, indicando el derecho que deseas ejercer junto con una copia de tu DNI o documento identificativo.

Si consideras que tus derechos no han sido respetados, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)**.

9. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, por lo que recomendamos precaución al compartir información en internet.

10. Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza **cookies** para mejorar la experiencia del usuario. Puedes configurar tu navegador para rechazar o eliminar cookies, aunque esto puede afectar la funcionalidad de la web. Para más información, consulta nuestra **Política de Cookies**.

11. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta política para adaptarla a novedades legislativas o cambios en nuestros servicios. Publicaremos cualquier actualización en esta página y, si es relevante, te lo notificaremos por correo electrónico.

12. Contacto

Si tienes dudas sobre esta Política de Privacidad, puedes contactarnos en:

Sillas y Mesas Peña

 **Dirección:** Polígono Industrial Los Barreros, s/n, 23160 Los Villares, Jaén

 **Correo electrónico:** sillasymasasdelosur@gmail.com

 **Teléfono:** 953 320 313